

## Construir a equipa e gerir pessoas



## Hoje



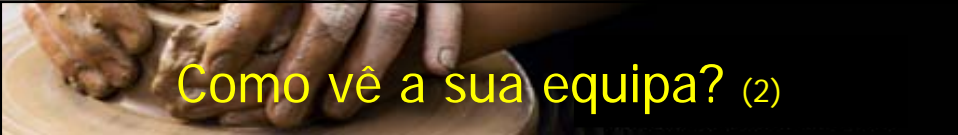
1. Entender a importância dos recursos humanos para a nova empresa
2. Compreender a importância dos recursos humanos para a nova empresa
3. Entender como motivar os trabalhadores, o elogio e a crítica
4. Entender os estilos de liderança
5. Entender a importância da comunicação
6. Compreender como gerir conflitos na empresa
7. A selecção, contratação e retenção dos colaboradores



## Bibliografia



- Capítulo 6 - Ser empreendedor: Pensar, criar e moldar a nova empresa, Manuel Ferreira, João Santos e Fernando Serra, Ed. Sílabo, 2008



## Como vê a sua equipa? (2)

Teoria X	Teoria Y
As pessoas são naturalmente preguiçosas e preferem não fazer nada.	As pessoas são naturalmente activas e gostam de se esforçar.
As pessoas trabalham, principalmente, por dinheiro e estatuto.	As pessoas procuram satisfação no trabalho.
As pessoas trabalham por medo de ser despedidas.	As pessoas trabalham para realizar os seus objectivos pessoais e sociais.
As pessoas são dependentes dos seus líderes.	As pessoas aspiram à independência, responsabilidade e auto-realização.
As pessoas não querem pensar por si próprias.	As pessoas gostam e são capazes de pensar por si, sem direcção superior.
As pessoas resistem à mudança e preferem manter as rotinas antigas.	As pessoas gostam de experimentar e cansam-se da rotina.

Fonte: Ser empreendedor: Pensar, criar e moldar a nova empresa, pág. 185.

## Criar boas relações na equipa



### 3 aspectos essenciais para desenvolver boas relações de trabalho entre os membros da equipa:

- Atribuição de funções bem definidas e claras para todos
  - Os comportamentos dos indivíduos em diferentes funções, sua autoridade e responsabilidade.
  - Divida responsabilidades e autoridade.
- Atenção, muita atenção, ao “grau de justiça percebido”
  - Tendência para atribuir bons resultados a causas internas e o insucesso a factores externos.
  - Leva as pessoas a concluir que não estão a ser tratadas “justamente”.
- Atenção à comunicação – comunicação eficaz

## Maslow e as necessidades





## Estilos de liderança (1)

Liderar significa influenciar o comportamento de outros; ter a capacidade de promover uma actuação coordenada para atingir os objectivos da organização; ter a capacidade de conduzir as pessoas a envolver-se com entusiasmo e até voluntariamente em actividades para a concretização de objectivos.



No fundo, o líder será então o que decide o que deve ser feito e faz com que as pessoas executem essa decisão.